Индикатори за удари
Ръководство за приложение







- **Осигурява незабавно доказателство за неприемливо боравене с товара**
- **Сензор за удар, който се поставя директно към пратките**
- **Предлага се с различни нива на чувствителност за разнообразно приложение**
- **Предупреждава получателите и доставчиците да проверяват пратките и оборудването за потенциални повреди**
- **Визуално възпира неправилното боравене с товарите**
- **Засича неправилното боравене с товарите по време на транспортиране, различни операции и съхранение, позволявайки идентифициране на нарушителя, определяне на отговорността и предприемане на коригиращи действия за извършване на правилно обработване**

Какво е Impact Indicator 2

Impact Indicator 2 е просто немеханично устройство, предназначено да се активира (оцветява се в червено) при определени нива на удар или въздействие. Устройството няма подвижни части и е напълно автономно. В единия си край (който не се вижда) зад запечатаната капсула има малко количество патентована червена течност, а в другия – бяло покритие (частта, която се вижда на етикета).

Как работи Impact Indicator 2

Червената течност се задържа на място благодарение на повърхностното си напрежение - подобно на капка вода върху силно восъчна повърхност. Въз основа на няколко фактора в процеса на производство, необходимата за нарушаване на това повърхностно напрежение сила може да се контролира и да се предвиди. Веднъж след като това се случи, червената течност се разпръсква върху бялото покритие и по този начин етикетът става червен. Нормалното боравене и вибрациите НЕ активират Impact Indicator 2 устройството.

Устройството Impact Indicator 2 е проектирано да приема теглото и масата на обекта, към който е прикачен. В случай, че се държи в ръка преди да бъде прикрепено към товар то ще реагира по различен начин.

Веднъж прикрепено, устройството измерва въздействието, регистрирано върху самия обект. Когато етикетът стане червен, това е индикация за грубо боравене и потенциална повреда на съдържанието.

Решения за безопасно съхранение, транспортиране
и защита от статично напрежение







Impact Indicator 2 устройството е:

- **средство за операторите, чрез което товарът се определя като „чуплив“;**
- **предупреждение за чувствителност, което не може да бъде игнорирано;**
- **инструмент за превенция и преустановяване на неправилно боравене;**
- **помощен инструмент за своевременно документиране на претенции при неправилно манипулиране;**
- **маркетингов инструмент, удостоверяващ ниво на внимателни грижи и отношение към качеството на пратките.**

Приложение

Прилагането на този метод за предотвратяване на щети осигурява психологическа подкрепа за правилно изпълнение на процедурите за боравене с товарите и променя цялостно поведението на операторите.

Той осигурява силно видимо възпиращо средство за неправилно боравене по цялата верига на доставки. Най-успешно се прилага, когато има пълно сътрудничество между всички въвлечени в процеса служители, доставчици и клиенти.

Стъпки за действие

- обучение на служители (в отделите по опаковане, склад и доставки и др.);
- предоставяне на информация на превозвачи и клиенти;
- представяне на устройството и наблюдаване на резултатите от неговата употреба.

Правила за поставяне

- етикетът се поставя близо до десния ръб на пратката;
- колкото по-тежка е пратката, толкова по-ниско се поставя етикетът;
- никога НЕ се поставя в средата или върху гъвкава повърхност;
- когато дължината е два пъти по-голяма от ширината на пратката, използвайте два етикета, поставени на противоположните страни до десния ръб.

Примерни писма

Използвайте примерните писма, показани по-долу, за да информирате своите клиенти и превозвачи, че използвате Impact Indicator 2 индикатори за намаляване на щетите при транспортиране. Променете тези документи, за да включите процедурите, отнасящи се за получаване или преместване на пратки.

Примерно писмо до клиент

Уважаеми клиенти,

В опит да намалим щетите по време на транспортиране и да защитим своите пратки, в /име-на-фирма/ използваме Impact Indicator 2 индикатори за въздействие. Инструкциите за товарите са ясни, но въпреки това за ваша и наша защита, моля, въведете следните процедури, за да осигурите максимална полза от Impact Indicator 2 устройството.

Процедура за получаване на пратка:

- моля, не отказвайте пратка;
- активиран (червен) индикатор на етикета не означава, че е настъпила повреда. Това само показва, че пратката е получила удар или е била манипулирана по неподходящ начин - само оглед може да установи дали има повреда;
- ако индикаторът на етикета е червен, моля, отбележете върху товарителницата или разписката/ документа за доставка;
- незабавно прегледайте съдържанието за възможни повреди и направете снимки.

Ако бъде открита повреда, незабавно информирайте превозвача и следвайте обичайната му процедура за проверка и подаване на иск за щета.

Използването на Impact Indicator 2 устройство е нашият начин да защитим вашия интерес да получите качествен продукт и нашите стоки от момента, в който бъдат изпратени, докато бъдат получени. Това е нашият начин да ви покажем още веднъж, че грижата за нашите клиенти винаги стои на първо място.

Благодарим ви.

Примерно писмо до превозвач

Уважаеми партньори,

В опит да намалим щетите по време на транспортиране и да защитим своите пратки, в /име-на-фирма/ използваме Impact Indicator 2 индикатори за въздействие. Инструкциите за товарите са ясни, но въпреки това за ваша и наша защита, моля, въведете следните процедури, за да осигурите максимална полза от Impact Indicator 2 устройството.

Процедура:

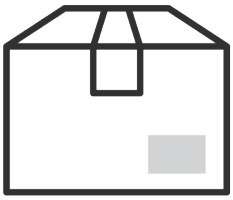
- моля, не отказвайте да приемете или обработите пратка;
- активиран (червен) индикатор на етикета означава само че пратката е била подложена на по-грубо манипулиране, отколкото е подходящо за нея;
- ако индикаторът на етикета е червен, моля, отбележете върху товарителницата или документа за предаване, като посочите дата/час, цвят на етикета и поставите подпис на лицето, отбелязало активирания етикет;
- продължете обработването и доставянето на пратката до нейния получател.

Използването на Impact Indicator 2 устройство насърчава вашите служители да бъдат по-внимателни, намалявайки щетите, определяйки проблемните точки в придвижването на товарите и защитавайки ви от неприемливи обвинения от страна на недобросъвестни участници във веригата на доставки.

Благодарим ви.

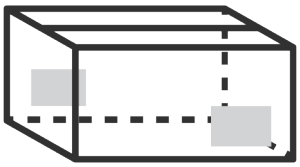
Impact Indicator 2 индикатори за удари
Инструкции за поставяне

Стъпка 1: Поставете Impact Indicator 2 индикатора в долната част на опаковката/ палета, възможно най-близо до ръба. Избягвайте центъра на опаковката, защото е необходимо мястото на поставяне да бъде структурно здраво. След като поставите индикатора натиснете центъра на устройството, за да се уверите, че е добре прилепнало към опаковката.



Ако пропуснете да натиснете центъра на устройството, няма да осигурите правилно прилепване и увеличавате риска индикаторът да падне от опаковката.

Ако опаковката е два пъти по-дълга отколкото широка, използвайте два Impact Indicator 2 индикатора. Поставете втори индикатор на същото място от обратната страна на опаковката.



Стъпка 2: Поставете предупредителния стикер върху товарителницата на пратката като напомняне на получателите да проверят Impact Indicator 2 индикатора веднага след получаване ѝ.



Въпреки, че тези инструкции се приемат като най-добра практика, всяка ситуация може да бъде различна. Ако имате допълнителни въпроси или желаете да поръчате отново, моля, изпратете ни съобщение на **b4b@b4b.bg** или ни се обадете на **+359 899 082 023**.

Impact Indicator 2 индикатори за удари
Придружаващи материали

Ключов елемент в успеха на индикаторите Impact Indicator 2 са наличните съпътстващи материали. Използвани заедно с Impact Indicator устройството, те включват придружаващ етикет и предупредителен стикер. Това цялостно продуктово предложение представлява изключително ефективен начин за намаляване и превантивна защита от щети.

Придружаващ етикет

Придружаващите етикети предоставят допълнително визуално предупреждение и инструкции какво да направите в случай на неправилно боравене с товара. Impact Indicator 2 индикаторът се поставя на посоченото място върху етикета.



Предупредителен стикер

Във всяка кутия с Impact Indicator 2 индикатори са включени безплатно предупредителни стикери. Предупредителният стикер трябва да бъде поставен върху документите за доставка в раздел „Специални инструкции“ или възможно най-близо до мястото, където се слага подпис при предаване на пратката във веригата на доставки.

